

Tienen los americanos una expresión, para definir la facilidad de uso de un electrodoméstico que es "Plug and Play", que se puede traducir algo así como "enchufar y funcionar"...

Y esa fue la idea original de Steve Jobs cuando imaginó lo que sería el Macintosh, el primer ordenador "electrodoméstico" del mundo, un ordenador que se enchufase y ya, de entrada, comenzase a ser útil para la persona que justo lo acababa de adquirir, cosa que entonces (ni aun ahora) sucedía (sucede) con los ordenadores existentes (esas cosas con un teclado y todo,

El Mac esconde, bajo su apariencia de simplicidad y elegancia de uso, un fondo terriblemente complejo para poder dar al que lo mira desde fuera esa sensación de facilidad.

Eso es muy bueno para el usuario del ordenador... pero no es tan bueno para el distribuidor, para la empresa que vende esas máquinas.

El hecho de que todo lo que se enchufa alrededor de un Mac funcione bien y a la primera, ha dado como consecuencia que los distribuidores (también llamados "dealers", palabreja libre de aduanas importada por Apple España junto con los Macs) no hayan tenido que espabilarse para salir de unos apuros que (aparentemente) no se dan.

Cualquier vendedor de compatibles tiene, a disposición del cliente, un "genio" de turno.

Dicen que la necesidad crea el órgano (o el piano, o la trompeta o, en este caso, el sabio)

Plug and Play

llamadas "compatibles") que requerían -requieren- un penoso aprendizaje antes de poder obtener alguna utilidad "compatible" con las necesidades del usuario. Bueno, si el susodicho tiene la necesidad de aprender inglés, ya le va bien ese aparatejo pues es posible que nada más enchufar su "compatible" le salgan cosas en la pantalla como "Chisme not ready, Abort, Cancel, Retry" (Eso de Abort será por lo "abortos" que son esos aparatos, digo yo) y otras frases *guiris* por el estilo.

Vale, esos ordenadores son algo así como "Plug and learn". O sea: "Enchufar y aprender".

Hay que reconocer que Apple ha ido desarrollando muy bien la creación original del equipo de Jobs haciendo que el Mac sea una máquina junto con la cual el usuario no tenga que comprar un diccionario ni graduarse en informática para escribir una carta...

Pero no es de "feos" que son los compatibles ni de lo "guapos" que son los Macs, de lo que quiero hablar (aunque sea una verdad como una catedral, ¡leñe!).

Ese es un tema muy manido y que cualquier forofos del Mac estará encantado de charlar durante horas seguidas. Todos los Mac-forofos llevan siempre a cuestas un saco lleno de argumentos contra los compatibles y están dispuestos a vaciarlo sobre el primero que les preste un poco de atención.

Lo que quiero es averiguar si de esta facilidad de uso del Mac se ha derivado algún efecto secundario negativo para el usuario.

Y si utilizo la palabra "averiguar" es para no ser demasiado brusco: si escribo esto es porque en realidad ya lo he averiguado (lógico, ¿no?).

Hace mucho tiempo.

Y... sí, hay efectos negativos.

El Macintosh es como un cisne... Me explico:

Es un bello espectáculo ver deslizarse serenamente un cisne sobre la superficie de un estanque. Fascinante.

Pero si miramos bajo el agua, las cosas cambian: Veremos un par de patas que "pedalean" desesperadamente.

Para conseguir que algo funcione bien en un compatible hay que saber mucho, de veras. La inmensa parafernalia de configuraciones que requiere un PC antes de ponerlo siquiera en marcha necesita de un buen profesional de la informática. Algo tan sencillo como formatear un disco duro con el Mac, precisa en un PC de un volumen de información que sólo un experimentado técnico es capaz de llevar a cabo.

¿Sabíais que para formatear un disco en un PC hay que saber cuantos cilindros, sectores, etc. tiene ese disco?

¿Sabéis que es posible que ningún vendedor de Apple sepa siquiera lo que es un sector o un cilindro?

Tranquilos, no os voy a explicar lo que es eso, un usuario de Mac no necesita saberlo.

Lo que sí es cierto es que un vendedor de PC debe de entregar al cliente la máquina con el disco duro inicializado, la placa de vídeo configurada, los programas preparados para esa configuración, la biblia en verso...

Si no quiere que el cliente tire la máquina por la alcantarilla, y, de paso, apruebe las oposiciones para el frenopático de turno.

Eso es lo bueno de los vendedores de compatibles: tienen gente que sabe.

Eso es lo malo de los ven-

Lo malo de los vendedores de Mac es que carecen de gente que sepa



POR ALBERTO LOZANO

dedores de Mac: carecen de gente que sabe (salvo honrosas excepciones, que de todo hay en la Villa del Señor).

Veamos como afecta esa carencia de "sapiencia" a los usuarios finales.

Imaginemos que tengo un amigo, que tiene un Mac, le llamaremos Gabriel, Gabi para los amigos.

Voy a transcribir mi última charla con ese, no tan hipotético, Gabriel. Y, si me lo permiten, en próximos números de la revista continuaré con esas charlas.

-Alberto, me preguntaba Gabi el otro día, ¿Porque un cable de impresora para PC vale menos de dos mil pesetas y uno de Mac, que es mas chiquitín, cuesta nueve mil?

-Mira Gabi; un cable de impresora consta de tres partes: conector para el Mac, conector para la impresora y cable que los une.

Un técnico de PC está acostumbrado a buscar cosas raras, así que localiza una tienda de componentes que dispongan del material. Por seis o setecientas pesetas, compra los conectores y un metro de cable. Se va a su mesa de trabajo, enchufa el soldador y en diez minutos tiene el cable a punto. Como se las ha visto de todos los colores, es capaz de hacer que un cable funcione "con la boina".

Si además tiene que "fabricar" cien cables, aun le saldrán los conectores más baratos.

Ese cable ha costado menos de mil pelás y, aunque se venda a dos mil, tanto el técnico como el vendedor se ganan su buen margen.

Con un cable de Mac es diferente.

Nadie enchufa el soldador por semejante "tontería"

Alguien en América o Taiwan fabrica el cable, lo vende a Apple, Apple lo importa (con impuestos de Aduanas añadidos) y lo vende al distribuidor y éste, finalmente, al usuario. El cable funciona, sale caro pero como tú aceptas el precio, pagas y en paz.

-¿O sea que podrían haber cables de impresora al precio de los de los PCs?

-¿Tú que opinas?

O, para terminar, esta otra consulta más seria de Gabi:

-Alberto, voy loco.

Quisiera hacer con el Mac los impresos de las nóminas que, como sabes, constan de original y cuatro copias. Pero la ImageWriter no "traga" semejante grosor de papel. El Ministerio del Trabajo no está dispuesto a variar el tipo de impresos y, para más inri he de aguantar el cachondeo de Fulanito Pecé que tiene un compatible y le han puesto una impresora que se come lo que le echen, y a que velocidad, tío.

Donde compré el Mac me dicen que las únicas impresoras que se pueden conectar son las LaserWriters o las ImageWriters, y que, pretender instalar otra impresora es inútil: no llegaría nunca a funcionar bien.



¿De verdad no tengo solución?

-Ya empezamos...

Mira, Gabi. Te vas a tu distribuidor y le dices que te venda un chisme que se llama Grappler (glorioso invento que ya nos solucionaba la vida con los Apple II, antes de que existiera el Mac). Que lo busque, que sabrá donde encontrarlo.

Luego le comentas que te proporcione una impresora CItch CI-5000 que soporta original y cinco

copias y, además, imprime a quinientos sesenta caracteres por segundo.

Te lo llevas todo a casa, veras que el Grappler tiene un enchufe que coincide con el de la impresora; insértalo. Por la otra punta el chisme ese lleva un cable que termina en un conector que (curiosamente) se puede enchufar en la salida de impresora del Mac; ponlo allí.

Enchufa el Mac, utiliza el Selector, en el menú de la manzana y selecciona la ImageWriter, como si tuvieses una instalada. El Grappler hará que tu Mac "vea" una ImageWriter allí donde hay otra impresora. Resulta que el Grappler "convierte" casi todas las impresoras que puedas encontrar en ImageWriters

Olvidate de todo, menos de meter los impresos en la impresora y... ¡A trabajar!

Y, de paso, verás que esa CItch te va a aprovechar el papel desde la primera página, ya que lleva doble sistema de arrastre de papel: empujando y estirando. Y eso te irá bien para cuando tengas que imprimir las catorce páginas de la declaración de la renta (con esa hoja de Excel tan maja que te has hecho) ya que no perderás la primera y a cuatrocientas ptas que vale cada juego no están los tiempos para tirar el dinero...

Y que te quede claro que no te estoy haciendo publicidad de CItch; simplemente es una de las que imprimen a 560 caracteres por segundo y con un buen grosor de papeles dentro de su rodillo. Cualquier otra impresora funcionará igual de bien dentro de sus posibilidades.

-Estas seguro de todo eso?

-Prueba.

Gabi probó y unos días más tarde me llamaba por teléfono:

-Alberto, ¡funciona! ¡soy feliz! no sabes el corte de mangas que le acabo de dar a Fulanito Pecé.

-Vale, Gabi, me alegro, pero ahora te tengo que dejar ya que he recibido una circular de Apple dirigida a todos los desarrolladores de España pidiéndonos que rellenemos una encuesta, y que al que no la devuelva antes de quince días lo dan de baja como Desarrollador y no quisiera que me pasase tal cosa.

-Eso debe de ser como si te vienen con una encuesta a casa sobre qué partido votarás en las próximas elecciones y si no la respondes te dan de baja como ciudadano, ¿no?

-Algo así, eso debe ser MacDemocracia, tengo prisa, te dejo. Adios

-Adios. ☺