

ALBERTO LOZANO

Pues resulta que, según parece, y a pesar de los cerca de doscientos mil Macs que (según Apple) hay instalados en España, el Mac es una máquina que sólo sirve y sólo se utiliza en autoedición. Y nada más.

Viene esto a cuento de un contacto que he tenido últimamente con mi amigo Gabi que, como siempre, me contó sus cuitas.

Bueno, en esta ocasión, Gabi era yo mismo, aunque luego hice

Ese banco se limitó a utilizar una copia del sistema francés Minitel. El que se convertiría en el estándar español Ibertext, estaba para aquellos entonces en fase de "futurible promesístico que está por venir". Sólo era Minitel pero está claro que los responsables de ese banco estaban viendo y entendiendo el futuro.

El caso fue que ese banco tuvo un alto nivel de éxito, claro que cedía sin apenas cargo una terminal Minitel para que los clientes accediesen al servicio. A aquellos afortunados que disponían de un PC, el banco les daba una tarjeta de módem V23 y un programa de comunicaciones para que pudiesen usar el servicio con el propio ordenador.

La Evolución

Parece ser que eso del telebanco tuvo aceptación por parte del público ya que no pasaron muchos meses antes de que la mayor parte de los bancos de España comenzasen a pensar a instalar su propio sistema de acceso vía módem por parte de sus clientes.

La cosa fue evolucionando y ya los siguientes no fueron simples servidores Minitel. Algunos ya crearon su propio programa y protocolo de comunicaciones con sistemas de encriptación que ofrecían cantidad de seguridad, oiga.

Bueno, el caso es que no creo que por aquellos entonces (ni incluso hoy) hubiesen demasiados hackers en nuestro país capaces de "pinchar" una línea de un abonado a la telefónica en el preciso instante en que se encuentra consultando su cuenta y ordenando alguna operación al banco con su terminal Minitel.

Pero la oportunidad hay que aprovecharla y así cuando hubo

¿Solamente autoedición?...

unas cuantas llamadas, al revés de como suele suceder, para comprobar si lo que me estaba sucediendo era real o producto de mi imaginación tras pasar una especie de gripe que debe de haber dejado algo trastocadas mis neuronas.

Como la cosa comenzó conmigo mismo, no es cuestión de que transcriba aquí el tema como una llamada que me hice a mí mismo. No me sonaría nada eso de decir algo así como:

"-¿Alberto?, hola, soy Alberto y te llamo para contarte una cosa curiosa que me ha pasado.

-Sí, soy Alberto, hola Alberto. Vale, Alberto, dime de que va..."

De modo que lo que voy a hacer es comentar mis impresiones tras haber sufrido un ligero problema como usuario de Mac y como víctima de los tópicos que afectan a la comunidad de usuarios de este chisme.

El Principio

Hace alrededor de cinco o seis años se comenzaron a poner de moda los servicios "telebancarios". Entonces hubo un banco lo suficientemente valiente como para instalar un servidor Minitel que permitía a los clientes el acceder a varios de los servicios del banco vía módem y teléfono.

varios bancos ofreciendo el servicio, cada uno empleó los argumentos más convincentes para llevar a los clientes a su costal. Y así, como el tema de la piratería telemática estaba de moda (gracias a los medios de comunicación). Comenzaron a ofrecer programas que instalados en el ordenador personal del cliente, establecían un protocolo de comunicación de alta seguridad mediante la encriptación de todos los datos transmitidos.

Hasta aquí, todo perfecto, no es ni más ni menos que el nacimiento y desarrollo de un nuevo servicio que después todo el mundo ve como la cosa más natural del mundo.

Lo único que nos afecta a nosotros es que hasta el momento, en toda esta historia aún no hemos visto al Mac por ninguna parte, claro, diréis, a nuestra máquina se la olvida siempre... Pero no es así, hubo



POR ALBERTO LOZANO

un banco lo suficientemente "atrevido" como para ofrecer un servicio telemático a los olvidados usuarios de Mac... veamos.

El TeleBancoMac

Hace como cuatro años anduve visitando sucursales bancarias con la idea de abrir una nueva cuenta. Como siempre he tenido la mala costumbre de vivir en pueblos muy apartados de los centros urbanos en donde se hallan las oficinas bancarias y como me gusta solucionarlo todo desde casa sin hacer mogollón de kilómetros, mi primera pregunta era "¿Tienen ustedes un servicio de acceso a mi futura cuenta vía módem?".

Las respuestas eran de lo más variado, desde un "¿Mande?" hasta un "Sí, nuestro banco está estudiando seriamente esa posibilidad", pasando por un "Sí señor, por una módica cantidad mensual (gratis si Vd. se convierte en un buen cliente, claro), nuestro banco le instalará una terminal o un módem si Vd. ya dispone de ordenador personal".

Por selección natural, me quedé solamente con los bancos que me dieron una respuesta similar a la última.

Entonces vino la segunda parte, les tenía que explicar que yo sí que tenía ordenador personal pero que se trataba de un Mac.

Nuevamente escuché respuestas de lo más variado: Alguno decía al oír la palabra Mac, "¿Mande?". Otro decía "¿Un Mac?, claro, nuestro programa funciona con los compatibles de todas las marcas, incluida esa que Vd. dice..."

La Ilusión

El caso es que hubo un banco que me dio una respuesta que hizo que no diera crédito a mis oídos: "¿Para el Mac?, claro, tenemos una versión de nuestro programa especial para MacIntosh que utiliza todas las posibilidades incluidos submenús jerárquicos y autoconexión por doble click...". Creía que estaba soñando, me hallaba ante una persona de un banco importante y que además no sólo entendía y hablaba mi idioma si no que me ofrecía justo aquello que yo, como usuario de Mac, deseaba.

Para más esciforcie, resulta que yo ya era cliente de ese banco y sólo tenía que firmar unos papeles para que me diesen mis diskettes con el programa en formato Mac 800K.

Ese Banco existe y el servicio se llama InfoBanc.

Me fui disparado para mi casa con mis flamantes diskettes y los instalé en mi Mac Plus, conecté el módem y "clik-clik" en el icono Infobanc para que al cabo de unos segundos apareciese todo en la pantalla de mi MacIntosh previo introducción de algunos datos esenciales como mi número de cuenta y mi contraseña de acceso.

La aplicación había sido desarrollada por Insis, empresa del mundo Mac que, por supuesto, os debe de ser conocida. Quizás la única pega es que se trataba de la versión 0.9 beta, pero funcionaba, todo era cuestión de esperar a que apareciese la 1.0 y sucesivas para que yo pudiese hacer casi de todo con mi banco sin moverme de casa, incluso solicitar créditos (otra cosa es que me los concediesen, claro).

Como dato curioso, hasta podía enviar un mensaje "urgente" al

¿Aún no conoces los CD-ROM de SILVER DISC?

Nunca es demasiado tarde, siempre tendremos preparadas ofertas y novedades muy interesantes para tí; donde descubrirás megas y megas para tu trabajo o para tu hobby:

Clip arts, fuentes, sonidos, fotografías, multimedia, animación 3D, programas profesionales, utilidades, accesorios de escritorio, enciclopedias, atlas, guías, cursos de idiomas, bases de datos, diccionarios, juegos, programas de dominio público...

Bibliotecas enteras de lo que tu quieras, sin necesidad de pedirlos a EE.UU., incluso lectores, y a unos precios que te sorprenderán, sin esperas, sin llamadas de teléfono costosas.

Para más información, envíanos por correo o por fax el cupón respuesta adjunto. Recibirás nuestro catálogo de productos totalmente gratis.

Sí, deseo recibir el catálogo de productos SILVER DISC.

Nombre _____ Edad _____

Empresa _____

Cargo _____

Actividad _____

Dispongo de _____ ordenador/es

Marca/s _____

Modelo/s _____

SI NO Dispongo de _____ lector/es CD-ROM

Marca/s _____

Modelo/s _____

Dirección _____

Población _____ Provincia _____

C.P. _____ Telf. _____ Fax _____



SILVER DISC IBERICA

C/ Camps i Fabrés, 3-11, 1º8ª • 08006 Barcelona
Tel. (93) 415-3527 • Fax (93) 237-9881

director de mi sucursal y en ese caso se paraban todas las terminales de la misma hasta que dicho mensaje fuese atendido. Una posibilidad que a mí me hacía mucha gracia pero que a los empleados de la sucursal no les hacía tanta...

Bueno, el tiempo fue transcurriendo y yo (y algunos amigos míos Mackeros a quienes les había contado mi historia y que abrieron cuenta inmediata en ese banco) fuimos disfrutando del servicio de Infobanc.

Posteriormente y como sabréis los que seguís mi columna, estuve gracias a un simpático bug en la centralita de la telefónica de mi pueblo (digital y super avanzada pero, como tal propensa a bugs), como 15 meses sin poder utilizar mis módems desde casa.

Un día recibí una llamada de alguien de la Telefónica que me dijo "oiga, ¿quiere Vd. hacer una prueba con módem?, creo que el problema de su pueblo está solucionado".

Efectivamente, estaba solucionado, entré en AppleLink. Correcto, me metí en unos cuantos BBSs. Correcto. Por lo que consideré que CTNE me había concedido la gracia de permitir que mis Macs volviesen a charlar con el mundo exterior y así se lo comuniqué a la persona que me había llamado desde la nunca bien ponderada y famosa CTNE.

Luego vino la segunda parte: "click-click" en Infobanc. Respuesta de mi programa: "Lo siento, ha habido un error en las comunicaciones, ¿vale la pena reintentarlo?" (el mensaje es textual, traducido literalmente del catalán ya que Infobanc hasta era bilingüe).

Y aquí comenzó mi peregrinaje a través de los diferentes departamentos del banco. Peregrinaje que duró varios meses. Para mí, lo único que había cambiado en los 15 meses que había estado desconectado era que había pasado al Sistema Siete, de modo que instalé un sistema seis en mi FX y probé. Nada de nada, todo igual.

Desempeñé un viejo Mac Plus que corría por el desván y probé nuevamente. Fracaso total, Infobanc se negaba a salir en la pantalla de mis Macs.

Al final, y de esto hace pocos días, recibí una nota de una persona de mi sucursal en la que había un número de teléfono del encargado de Infobanc y en la que me comunicaba que quizás el problema estaba en que mi Mac debía de tratarse de "un modelo antiguo".

No os podéis imaginar cual fue mi mosqueo, ¡un Mac antiguo!, precisamente en mi casa...

De modo que la nueva definición de milisegundo se puede considerar como el tiempo que transcurrió entre que leí la nota y me puse en contacto con el máximo responsable de Infobanc.

Entonces se aclaró todo y lo voy a resumir de la forma más fiel posible para que os hagáis una idea de lo que las grandes corporaciones aún piensan del Mac.

La Triste Verdad

La conversación que mantuve con el responsable de Infobanc duró como media hora pero os la voy a resumir en cuatro líneas para que veáis dónde estamos realmente los usuarios de Mac, cada uno que saque sus propias conclusiones...

-¿Oiga?, ¿Es Don Fulano?, mire que tengo un Mac y el programa de Insis para entrar en Infobanc y resulta que no hay manera de

conseguir la conexión, en mi agencia dicen que Vd. les ha comunicado que yo tengo un Mac antiguo (y aquí siguieron un montón de explicaciones para convencerle de lo más antiguo que utilizo es un Quadra 950 con sistema 7.1).

-No, me refería a que quizás su Mac es antiguo ya que tal vez no pueda emular correctamente MS-DOS.

-¿Cómo?, si mi programa es versión Mac y no MS-DOS...

-Sí, pero resulta que nuestro departamento de mercado ha determinado que todos los usuarios de Mac lo tienen sólo para autoedición o para "dibujar gráficos" y que para llevar la gestión todo el mundo utiliza PCs, de modo que hemos decidido no actualizar el soft para Mac ya que solamente tenemos doce clientes que utilizan Mac para entrar en Infobanc, concretamente diez distribuidores de Apple y dos usuarios finales y, como dependemos de una empresa exterior para actualizar el programa, (Insis) resulta que nos sale muy caro sólo para doce personas y hemos determinado no emitir nuevas versiones para Mac, sólo para MS-DOS. Pero le puedo asegurar que la versión MS-DOS funciona perfectamente en un Mac (moderno) siempre que utilice el emulador MS-DOS de Insignia Solutions. Su versión de Infobanc no funciona ya que hemos actualizado el soft en nuestro host y no hemos llevado a cabo la correspondiente actualización para la versión Mac por las razones que le he expuesto.

Bien, ¿cómo le iba yo a explicar a ese hombre que lo que yo quería era precisamente no usar ningún tipo de interface MS-DOS para utilizar el servicio de su banco?

Evidentemente es sencilló instalar un emulador de MS-DOS en mi Mac (moderno o antiguo) claro que hay que comprar el emulador y, aunque no es un gasto importante ya no es lo mismo, yo quería hacer click-click y no pulsar la tecla tal y ver un menú en mi pantalla. Pero conseguir que alguien ajeno al mundo Mac comprenda eso... es más fácil encontrar monos en el mar, como dice una vieja canción de la que me acabo de recordar.

Así que aceptemos la cruda realidad, los usuarios de Mac no somos ni seremos personas que hagan la gestión de nuestra empresa vía Mac, para eso tenemos que comprar PCs y, a pesar de Windows, Power PC, etc, el MS-DOS siempre será quien mande a la hora de organizar nuestros números... ¿O no?

Lo que no se me pasó por la cabeza fue preguntar al responsable del servicio telemático de mi banco era si se les había ocurrido anunciarlo en una revista especializada en Mac, como esta, para que los MacUsuarios se enterasen de que existía, aunque me temo que ya es demasiado tarde.

Por último, alguno se preguntará dónde obtener información respecto al próximo encuentro de Mackeros que, como os dije esperamos que se lleve a cabo en la localidad de Vilanova de Prades, provincia de Tarragona a finales de noviembre. La fecha exacta os la dará Angeles cuando la localicéis en el 973-455174. Pero no os presentéis en el Encuentro sin llamar primer, por si sale alguna novedad de última hora, y porque hay que saber cuantos vendréis para poderos acomodar, como sucedió en los anteriores encuentros de Ager. ☐